Produbanco
Grupo Promerica

José Ricaurte

Vicepresidente Banca Minorista

Evolución Digital

Digital Bank LATAM

#DigitalGuayaquil

2014

Atención Personalizada

- Canales Virtuales
- Chat Virtual

Nº de Clientes

400.606

Produbanco
Grupo Promerica

Diciembre
2016

NºCuentas
126.518

Nº Tarjetas de Crédito
1.869

Produbanco
Grupo Promerica

2/3
Transacciones

1/3
Transacción

70%
Consumos
Internacionales

Perfil

Produbanco
Grupo Promerica

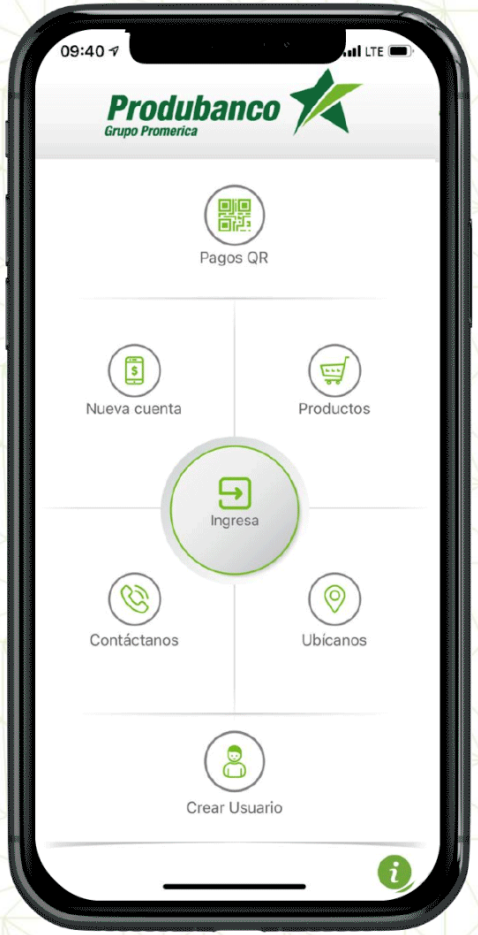
Diciembre
2016

Nº de Clientes:

28.332

Nº de Transacciones mensuales:
25.358

Produbanco
Grupo Promerica



Diciembre 2018

Nº de Cuentas

9.469

Produbanco
Grupo Promerica

50%
Agencias

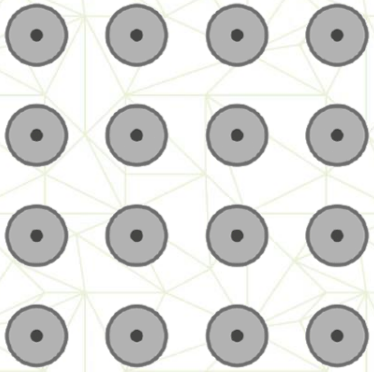
50%
Digital

Comunidad Verde

Los fondos son destinados para el financiamiento de líneas verdes

Produbanco
Grupo Promerica

Diciembre
2018



Nº de Clientes:

106.402

Produbanco
Grupo Promerica

Enero
2019

2.298 clientes
han realizado
depósitos

9.798
Cheques
depositados

Produbanco
Grupo Promerica

Enero
2019

Operaciones:

$ 6.446 MM

Produbanco
Grupo Promerica

Abril
2019

Nº de Clientes:

183.090

Produbanco
Grupo Promerica

Junio
2019

Nº de Clientes:

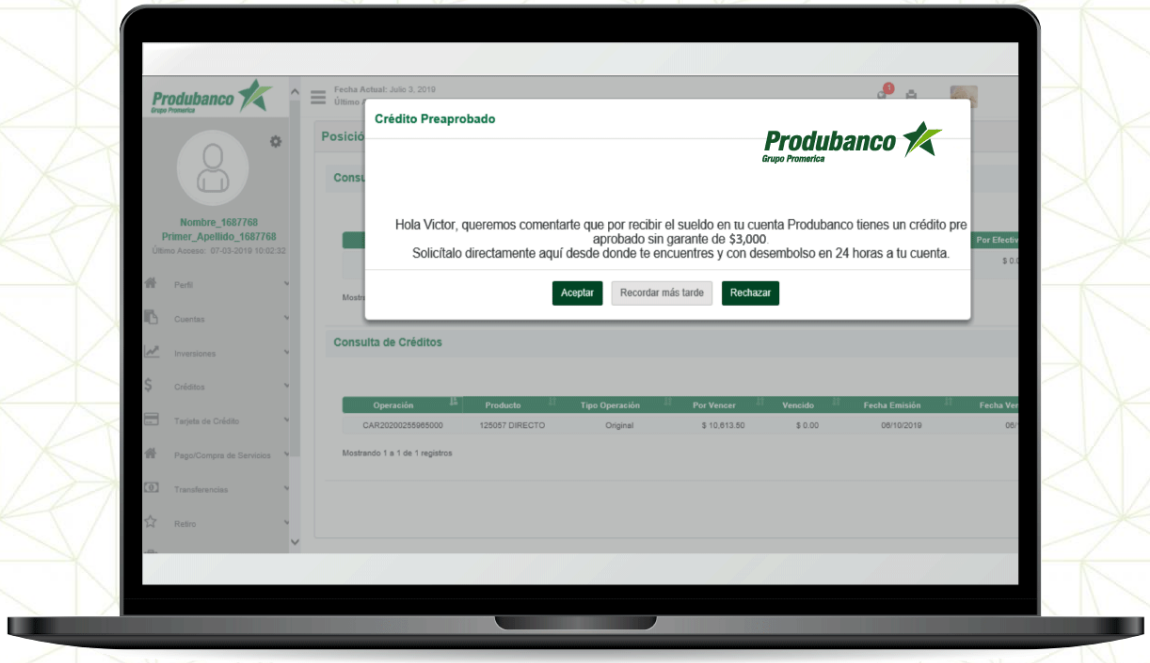
71.736

Nº de Transacciones:

1.138.724

Produbanco
Grupo Promerica

Julio
2019



Operaciones:
372

Monto Colocado:

$ 1.761 MM

Produbanco
Grupo Promerica

11 agencias a nivel Nacional

Diseño moderno, innovación tecnológica en equipamiento y calidez en atención al Cliente

Sistema de Video Conferencia para consultas y requerimientos

Produbanco
Grupo Promerica

Estado de Cuenta Interactivo

Tarjeta de crédito

Primer Estado de Cuenta de Tarjeta de Crédito Interactivo

Experiencia amigable y lúdica

Consumos del mes

- Total a pagar del mes
- Millas o puntos generados
- Cupo utilizado y disponible

Produbanco
Grupo Promerica

Ahorro
A tu Gusto

Plan de Ahorro diseñado por ti

- Web
- App

Ahorrar por Ahorrar

- Quiero Viajar
- Quiero Estudiar
- Quiero un Auto
- Quiero comprar
- Personalizar el propósito

Produbanco
Grupo Promerica

80%
Ahorro a
corto plazo

Disponibilidad
inmediata

Produbanco
Grupo Promerica

Produbanco

Grupo Promerica

Business Center

Un espacio inspirador
para hacer negocios

Asesoría de
un ejecutivo Produbanco

Facilidades tecnológicas

Produbanco
Grupo Promerica

Oficina Móvil

Esta iniciativa nació de un concurso interno de innovación

Una nueva experiencia para acercarnos a nuestros Clientes

Asesoría financiera personalizada con canales de atención digitales

Produbanco
Grupo Promerica

Cuenta Mini

Una nueva Cuenta de Ahorros dirigida a los más pequeños del hogar

Para motivar una cultura de ahorro y educación financiera desde la niñez

Produbanco
Grupo Promerica

Es una cuenta dirigida a niños de hasta 12 años

Plataforma para Web y App

Tu hijo obtiene recompensas cumpliendo metas y misiones

Produbanco
Grupo Promerica

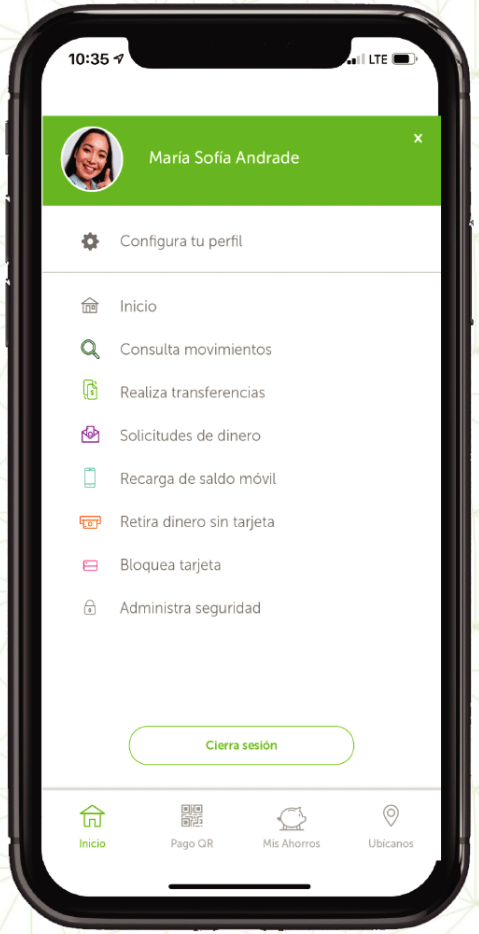
Cuenta Ideal

Cuenta

Nueva Cuenta de Ahorros especializada para jóvenes desde los 13 años

Plataforma Digital disponible en Web y App

Produbanco
Grupo Promerica



Produbanco
Grupo Promerica

Produbanco
Grupo Promerica

¡GRACIAS!

@produbancoec

PRODUBANCO – Grupo Promerica

serviciobancaenlinea@produbanco.com

Digital Bank LATAM

#DigitalGuayaquil